



## **KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ ORTAK POLİTİKAMIZ**

Yiyecek içecek üretimi, sunumu ve konaklama hizmetleri faaliyetlerimiz kapsamında;

- ❖ Yasal şartlara ve sunduğumuz hizmetin kalitesini belirleyen kurallara uymak,
- ❖ Hammaddelerin alınmasında, depolanmasında, yiyeceklerin hazırlanmasında ve servisinde, hijyen kurallarına uyarak, lezzetli, aynı zamanda sağlıklı yiyecekler sunmak,
- ❖ Hizmet sunumunda güler yüzlü, bilinçli ve ekip ruhunu benimseyen personellerimizle çalışmak,
- ❖ Değişen sektör koşulları doğrultusunda, teknolojik gelişmeleri takip etmek,
- ❖ Yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmek için gerekli kaynak ve eğitim ihtiyaçlarını sağlamak,
- ❖ Her bir memnuniyetsizliği tek tek ele alarak memnuniyete dönüştürmek,
- ❖ Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, maksimum seviyede memnuniyet sağlamak,
- ❖ Misafirlerimizden gelen tüm öneri, istek ve şikayetleri değerlendirerek tüm çalışanlarımıza duyurmak, bu doğrultuda süreçlerimizi sürekli iyileştirerek, misafir sadakatini sağlamak başlıca hedeflerimizdir.

**Mustafa ŞAHİN**

**Genel Müdür**

**01.11.2015**